

## Regolamento di Accesso ai Voucher Sociali

### Art.: 1 Oggetto

Oggetto del presente regolamento comunale è la concessione del "voucher sociale" inteso quale strumento economico utilizzabile dal beneficiario per l'acquisto di servizi accreditati e di prestazioni erogate da "operatori socio assistenziali professionali" e "prestatori d'opera".

### Art. 2: Beneficiari del voucher sociale

Possono beneficiare del voucher sociale:

- le persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti;
- i disabili riconosciuti ai sensi dell'art. 3 della L. 104 /92 e ss.mm.ii.;
- i nuclei familiari in difficoltà socio economiche e psico sociali;

purché residenti nel Comune di San Piero Patti, che ne facciano apposita richiesta.

### Art. 3: Tipologia di prestazioni acquistabili con il voucher sociale

Il voucher sociale è finalizzato:

- a) all'acquisto di prestazioni domiciliari di tipo socio-assistenziale e socio sanitario, rivolte direttamente alla persona, di cui alle LL.RR. 87/81, 14/86, 16/86 e 22/86 e ss.mm.ii., prestate da operatori professionali dell'area sociale e socio sanitaria dipendenti/collaboratori di Istituzioni socio assistenziali erogatori regolarmente iscritte negli appositi albi regionali;
- b) all'acquisto di servizi quali: pasto caldo, lavaggio biancheria, parrucchieria, barberia, pedicure, trasporto con mezzo di noleggio, ecc.. fornito da ditte presenti sul territorio regolarmente iscritte alla Camera di Commercio ed in possesso dei requisiti previsti dalla legge per l'erogazione dei servizi proposti summenzionati.

### Art. 4: Valore economico del voucher sociale

Il valore economico del voucher sociale è riferito:

- per le prestazioni assistenziali domiciliari, al costo orario, delle singole prestazioni con riferimento ai vigenti C.C.N.L. di comparto, dei lavoratori degli organismi ed enti no profit, regolarmente iscritti all'albo regionale delle istituzioni socio assistenziali, di cui all'art. 26 della legge regionale n. 22/86 o ad altri albi analoghi ove le suddette istituzioni abbiano sede al di fuori del territorio regionale, nella sezioni anziani, inabili e minori per la tipologia del servizio scelto, utilizzati per l'erogazione delle prestazioni socio assistenziali;
- per l'acquisto di servizi/prestazioni, di cui al punto b) dell'art. 2 del presente

regolamento, al costo offerto dalle ditte accreditate che si propongono per l'erogazione dei suddetti servizi. Lo stesso non potrà essere superiore al costo medio presente sul mercato per l'erogazione di servizi simili.

Il valore della quota a carico dell'utente sarà definita annualmente dalla Giunta, che approverà una tabella costruita su più fasce, aventi come riferimento l'ISEE familiare dell'utente per i redditi posseduti nell'anno precedente.

#### **Art. 5: Oneri a carico dell'utente**

L'erogazione del voucher sociale prevede una spesa a carico dell'utente, a seguito dell'accertamento della condizione economica del richiedente/beneficiario, come previsto dal decreto legislativo n. 109/1998 e successive modifiche e integrazioni (ISEE).

La determinazione della percentuale a carico dell'utente sulla base della situazione economica equivalente, compete alla Giunta.

#### **Art. 6: Procedure per l'erogazione del voucher sociale**

L'assegnazione del voucher sociale avviene secondo le seguenti fasi:

- a) l'Ufficio dei servizi sociali del Comune informa l'utente e i suoi familiari del regolamento voucher sociale e consegna il modulo di richiesta voucher;
- b) lo stesso ufficio accoglie la domanda di inserimento, calcola l'eventuale quota di compartecipazione al costo del voucher, definisce con il beneficiario e/o i suoi familiari il piano assistenziale mensile previa scelta, da parte dello stesso o dei suoi delegati dei voucher, dell'ente erogatore delle prestazioni;
- c) il suddetto Ufficio dei Servizi Sociali, in funzione della disponibilità finanziaria dell'Ente, avvia i voucher in favore dei richiedenti, previa verifica del possesso dei requisiti dei richiedenti e sottoscrizione di convenzione con l'ente gestore;
- d) il beneficiario verserà al comune l'eventuale quota prevista a suo carico;
- h) l'importo del voucher sociale sarà corrisposto agli enti gestori dietro presentazione di regolare fattura corredata da apposita rendicontazione nominativa degli effettivi giorni di presenza corredata da copia della ricevuta relativa all'effettiva erogazione del voucher stesso. A tal fine l'Ufficio dei Servizi sociali del Comune effettuerà, anche a campione, apposito monitoraggio sull'effettiva realizzazione del piano personalizzato concordato con il beneficiario ed affidato all'Ente gestore. Tali azioni di verifica verranno effettuate presso il domicilio dell'utente ed avranno per oggetto anche la valutazione dei livelli di qualità delle prestazioni rese agli aventi diritto.

Ove dovessero pervenire un numero maggiore di istanze per la concessione dei voucher, sarà formata apposita graduatoria, redatta sulla base dei seguenti criteri di priorità

- A) maggiore gravità dello stato di salute del richiedente, certificato da commissioni mediche dell'INPS, dell'ASP ovvero dal medico curante;
- B) minore presenza, nel nucleo familiare del beneficiario, di congiunti.

C) la valutazione del minore valore ISEE posseduto dal nucleo familiare del beneficiario compreso tra zero e venticinquemila euro.

Competente a determinare i punteggi da attribuire ai criteri di cui al comma precedente è la **Giunta** che procederà con proprio atto.

A parità di punteggio si darà la priorità ai beneficiari che non avranno sul territorio comunale la presenza del supporto familiare erogato in forma diretta o indiretta e che non beneficiano di altri servizi analoghi. La suddetta valutazione sarà effettuata dal servizio sociale professionale

#### **Art. 7: Incompatibilità**

I voucher non sono cumulabili con il Bonus socio sanitario, o altre tipologie di voucher, o forme di assistenza di natura privata (a titolo esemplificativo badanti o collaboratori familiari part-time) salvo documentate e particolari condizioni di criticità. A tal fine l'Ufficio dei Servizi Sociali verificherà se il richiedente usufruisca già di altri voucher o prestazioni socio assistenziali e ove la verifica dovesse dare esito positivo sarà data comunicazione all'interessato, in merito all'accoglimento o meno, della richiesta di attivazione dei voucher.

#### **Art. 8: Sospensione dei voucher**

I voucher saranno sospesi nei seguenti casi:

- a) per inserimento anche temporaneo del soggetto fruitore, come già individuato all'art.1 del presente regolamento, in struttura residenziale: - RSA. Casa di riposo, Comunità Alloggio. Casa Famiglia ecc.;
- b) per ricovero ospedaliero;
- c) ospitalità presso familiari o congiunti residenti al di fuori del territorio comunale sanpietrino;
- d) ospitalità presso familiari o congiunti residenti nel territorio comunale in grado di poter assistere adeguatamente il congiunto, anche attraverso l'utilizzo di badanti o collaboratori familiari part-time.

Detta valutazione sarà effettuata dal servizio sociale professionale del comune

#### **Art. 9 Decadenza dei voucher**

La concessione dei voucher decadrà per:

- A) morte del beneficiario;
- B) rinuncia dello stesso alle fruizioni delle prestazioni;
- C) perdita della residenza;
- D) per manifesta inosservanza delle norme previste dal presente regolamento

**N.B. l'art. 6, comma 5 lett.c) è stato emendato con la sostituzione della parola "Giunta" con "Responsabile Ufficio Competente".**

## **Art. 10: Soggetti erogatori - Requisiti per l'accreditamento**

Le prestazioni domiciliari dei voucher saranno erogate da quegli enti socio assistenziali, regolarmente iscritti negli appositi albi regionali per la tipologia assistenza domiciliare, rispettivamente per anziani, disabili e minori, che presentino all'ufficio protocollo dell'ente, secondo tempi e modalità definiti dall'Ufficio dei Servizi Sociali con apposito bando pubblicato sull'albo pretorio on line dell'Ente, apposita dichiarazione di disponibilità per l'erogazione delle prestazioni di cui ai voucher.

Tali Istituzioni socio assistenziali dovranno stipulare apposita convenzione con il Comune di San Piero Patti .

Le prestazioni domiciliari di natura diversa da quelle socio assistenziali e socio sanitarie funzionali a migliorare lo stato di salute e di benessere psico fisico, potranno essere erogate da ditte, regolarmente iscritte alla Camera di Commercio ed in possesso dei requisiti previsti per l'esercizio dei servizi offerti.

Le stesse ditte dovranno stipulare apposita convenzione con il Comune di San Piero Patti, previa presentazione di apposita richiesta conforme alle disposizioni previste dal bando, che sarà redatta dal già citato ufficio dei servizi sociali.

I costi dei voucher per le suddette prestazioni non potranno risultare superiori alla media dei costi per analoghe prestazioni rilevabili da apposita indagine di mercato che sarà effettuata annualmente dall'ufficio dei servizi sociali anche in collaborazione con altri enti ed uffici pubblici.

Rimangono a carico degli Enti Gestori gli oneri per la sottoscrizione delle convenzioni/scritture private, gli oneri per la sicurezza e tutti gli adempimenti relativi al pieno e totale rispetto degli obblighi derivanti dall'utilizzo del proprio personale, statuiti dai rispettivi vigenti C.C.N.L. di categoria.

## **Art. 11 Liquidazione dei voucher**

Il Comune di San Piero Patti ad avvenuta presentazione da parte delle istituzioni socio assistenziali erogatrici e delle ditte fornitrici dei voucher della fattura mensile, corredata da apposito rendiconto nominativo delle prestazioni fornite, comprensivo di ricevuta vistata dall'utente beneficiario, provvederà alle liquidazioni delle stesse secondo le vigenti norme di contabilità.

## **Art. 12 Tutela della privacy**

I dati forniti dai soggetti beneficiari e raccolti dall'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune, saranno custoditi ed utilizzati secondo quanto previsto dalla normativa vigente sulla privacy.

### **Art. 13 Individuazione della struttura organizzativa competente**

La struttura organizzativa preposta all'attuazione del presente Regolamento è l'Ufficio dei Servizi Sociali del comune .

### **Art. 14 Norma transitoria**

Il presente regolamento entrerà in vigore il giorno successivo alla data di esecutività dell'atto deliberativo di approvazione dello stesso.

Per quanto non previsto dallo stesso si farà riferimento a quanto disposto dalla normativa vigente.

